

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 6月 20日

事業所名 わいわいポケット

保護者等数（児童数）18名 回収数 13名（割合 72%）

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2			安全で安心して過ごせる環境 作りを心がけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー 化の配慮が適切になされているか	11	2			
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放 課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13				ニーズを大切に、より良い 計画書になるよう、話し合いを 行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13				
保 護 者 へ の 説 明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状 況や課題について共通理解ができているか	13			送迎の時に、子供 の様子を聞いたり しています。	情報の共有を大切に考え 支援に活かせるよう努めてい ます。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われて いるか	12	1			
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると ともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に 迅速かつ適切に対応しているか	10	3		入ったばかりで 未経験であるため	
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなさ れているか	12	1			
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	11	2			ホームページやインスタグラ ム、YOUTUBEでの公開を 予定しています。
	12 個人情報に十分注意しているか	11	2			
非 常 時 等 の 対 応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニユアル を策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2			
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓 練が行われているか	11	2			学校休業中に実施して います。
満 足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	13			楽しく通ってます	ありがとうございます。 これからもより良い支援を 心がけていきます。
	16 事業所の支援に満足しているか	13				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。